**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

*Дата последнего обновления: 23 июня 2025 года*

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных следующими Операторами (далее — Оператор):

**Индивидуальный предприниматель Раевский Дмитрий Юрьевич**

ИНН: 254000117927 ОГРНИП: 319253600108236

Адрес регистрации: 690003, Приморский край, г. Владивосток, ул. 1-я Морская, д. 11, кв. 67

Адрес почтовый 690068, г. Владивосток, а/я 53

**Индивидуальный предприниматель Данильченко Татьяна Львовна**

ИНН: 253814242234 ОГРНИП: 316253600058923

Адрес регистрации : 690062, Приморский край, г. Владивосток, ул. Днепровская, д. 41, кв. 36

Адрес почтовый 690048, г. Владивосток, а/я 17

**Индивидуальный предприниматель Зайцева Анастасия Сергеевна**

ИНН: 250815768507 ОГРНИП: 319253600112883

Адрес регистрации: 692943, Приморский край, г. Находка, п. Врангель, мкр., Железнодорожная ул, дом 4, квартира 3

Адрес почтовый: 692943, г. Находка, а/я 10

**Индивидуальный предприниматель Рябушева Ирина Сергеевна**

ИНН: 410118324173 ОГРНИП: 322410000013240

Адрес регистрации: 683049, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Звездная, д. 7, кв. 317

Адрес почтовый: 683032, г. П-Камчатский, а/я 21

**Индивидуальный предприниматель Тарасова Екатерина Александровна**

ИНН: 253203021305 ОГРНИП: 315253300001892

Адрес регистрации: 690080, Приморский край, г. Владивосток, ул. Сочинская, д. 15, кв. 171

Адрес почтовый: 692519, г. Уссурийск, а/я 175

**Оператор** - это лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющий цели и содержание обработки персональных данных.

* 1. Настоящая Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) с учётом требований Закона о персональных данных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.
  2. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием или без использования средств автоматизации.
  3. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие свободно, своей волей и в своём интересе.
  4. Настоящая Политика подлежит актуализации по инициативе Оператора, а также в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных.

1. **ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**
   1. В целях настоящей Политики нижеприведённые термины используются в следующем значении:

**Персональные данные**— любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Биометрические персональные данные**— сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

**Обработка персональных данных**— любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных**— обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Распространение персональных данных**— действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

**Предоставление персональных данных**— действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

**Блокирование персональных данных**— временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных**— действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Субъект персональных данных**, **Субъект**— физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено с помощью персональных данных.

**Согласие на обработку персональных данных, Согласие**— письменный или цифровой документ, который подтверждает добровольное решение Субъекта передать Оператору персональные данные в объёме, на условиях и для целей, определённых настоящей Политикой и договорами, заключёнными между Субъектом и Оператором.

1. **ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
   1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с учётом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

* обработка персональных данных осуществляется на законной основе;
* не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целями сбора персональных данных;
* содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
* при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях — актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
* хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем установлено настоящей Политикой, Согласием субъекта на обработку персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом,
* обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении срока действия согласия субъекта персональных данных, в том числе, при получении Отзыва согласия Субъекта на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
  1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в следующих целях:
* ведение кадрового и бухгалтерского учета
* подбор персонала (соискателей) на вакантные должности Оператора
* продвижение товаров, работ, услуг на рынке
* идентификация субъекта персональных данных с целью заключения любых договоров с Оператором и их дальнейшего исполнения,
* для определения личности участника бонусной программы и присвоения мне уникального идентификатора.
* учет транзакций: запись и хранение информации о покупках участника, используемых бонусах и начислениях.
* предоставление привилегий: начисление скидок, бонусов и других льгот, предусмотренных правилами бонусной программы
* информирование: отправка участникам информации о новых акциях, специальных предложениях, изменениях в программе лояльности.
* проведение акций, опросов, интервью, тестирований и исследований;
* установление обратной связи, включая, но не ограничиваясь: направление мне рассылок, уведомлений в форме смс, электронных писем, устных и письменных запросов, обработки моих запросов и заявок;
* подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных субъектом персональных данных;
* статистические и иные исследовательские и (или) аналитические цели при условии обезличивания персональных данных.

1. **ОБЪЁМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
   1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих Субъектов:

* работники, соискатели, родственники работников, уволенные работники;
* контрагенты, представители контрагентов, клиенты, потенциальные покупатели, покупатели, посетители сайта www.domovid.ru
  1. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:
     1. с целью ведения кадрового и бухгалтерского учета:

фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; социальное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные водительского удостоверения; данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании

4.2.2 с целью подбора персонала (соискателей) на вакантные должности Оператора:

фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; социальное положение; пол; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные водительского удостоверения; данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; профессия; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании

* + 1. с целью продвижения товаров, работ, услуг на рынке и иных целей, указанных в п. 2 Согласия на обработку персональных данных:
* фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; пол; номер телефона;
* файлы cookie, сведения о местоположении пользователя, сведения о действиях пользователя на Сайте www.domovid.ru сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии.
* история запросов и просмотров на Сайте [www.domovid.ru](http://www.domovid.ru) и его сервисах;
  + 1. с целью возврата уплаченных Покупателями денежных средств за приобретенный товар и исполнения иных требований Покупателей, предусмотренных Законом о защите прав потребителей, Гражданским кодексом РФ:

фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; пол; адрес электронной почты; адрес регистрации; номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета, иные данные, указанные в Согласии.

* 1. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

1. **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
   1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

* неавтоматизированная обработка персональных данных;
* автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой, включая обработку при помощи автоматизированных систем управления базами данных и иных программных средств;
* смешанная обработка персональных данных.
  1. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
  2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт Согласие свободно, своей волей и в своём интересе.
  3. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.
  4. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.
  5. Субъект персональных данных обязуется немедленно информировать Оператора о любых изменениях персональных данных (включая номер(а) телефона) следующими способами:

5.6.1 в случае дачи согласия на обработку для достижения целей, указанных в п. 4.2.1 и п. 4.2.2 настоящей Политики путем направления Оператору письменного Заявления по почтовому адресу Оператора, указанному в п. 1.1 настоящей Политики по Форме Приложения №1 к Политике конфиденциальности.

5.6.2 в случае дачи согласия на обработку для достижения целей, указанных в п. 4.2.3 и п. 4.2.4 настоящей Политики путем вручения письменного Заявления сотрудникам Оператора в магазине сети «Домовид» по Форме Приложения №1 к Политике конфиденциальности.

* 1. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия Субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
  2. Срок обработки персональных данных является неограниченным, если иное не установлено Согласием на обработку персональных данных.
  3. Субъект может в любой момент отозвать своё Согласие на обработку персональных данных следующими способами:

5.9.1 в случае дачи согласия на обработку для достижения целей, указанных в п. 4.2.1 и п. 4.2.2 настоящей Политики путем направления Оператору письменного Отзыва по почтовому адресу Оператора, указанному в п. 1.1 настоящей Политики по Форме Приложения №2 к Политике конфиденциальности.

5.9.2 в случае дачи согласия на обработку для достижения целей, указанных в п. 4.2.3 и п. 4.2.4 настоящей Политики путем вручения письменного Отзыва сотрудникам Оператора в магазине сети «Домовид» по Форме Приложения №2 к Политике конфиденциальности.

* 1. Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных Субъекта в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Отзыва согласно п. 5.9 настоящей Политики.

1. **ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**
   1. Оператор имеет право:
      1. получать от Субъекта достоверные информацию и (или) документы, содержащие персональные данные;
      2. требовать от Субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.
   2. Оператор обязан:
      1. обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
      2. рассматривать обращения Субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
      3. предоставлять Субъекту персональных данных (его законному представителю) по его письменному запросу возможность получения сведений о его персональных данных;
      4. принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;
      5. организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
   3. Субъекты персональных данных имеют право:
      1. на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;
      2. на уточнение их персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
      3. на отзыв Согласия на обработку персональных данных;
      4. на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
      5. на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
   4. Субъекты персональных данных обязаны:
      1. предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
      2. предоставлять документы, содержащие персональные данные в объёме, необходимом для цели обработки;
      3. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.
   5. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом Субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

* 1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Оператором и Субъектами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Политики, должны разрешаться путём переговоров.
  2. Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок разрешения споров. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Субъектом и Оператором, предъявляется претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора). Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии, если иной порядок досудебного урегулирования не установлен действующим законодательством РФ.
  3. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры, вытекающие из Политики, разрешаются в суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора. К настоящей Политике и отношениям между Субъектом и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения в публичном доступе на Сайте [www.domovid.ru](http://www.domovid.ru), если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция с Приложениями постоянно доступна на Сайте [www.domovid.ru](http://www.domovid.ru).

Приложение:

1. Форма заявления об изменении персональных данных.
2. Форма отзыва согласия Субъекта на обработку персональных данных.